



**FUNDAÇÃO ESCOLA DE SOCIOLOGIA E POLÍTICA DE SÃO PAULO**

**Faculdade de Administração da FESPSP**

**PLANO DE ENSINO 1S - 2022**

**I – IDENTIFICAÇÃO**

<b>DISCIPLINA</b>	Processo Decisório	<b>CARGA HORÁRIA</b>	60h – 72h/a
<b>CURSO</b>	Administração	<b>SEMESTRE</b>	7º
<b>PROFESSOR</b>	João Paulo Schwandner Ferreira	<b>TITULAÇÃO</b>	Mestre
<b>CÓDIGO DA DISCIPLINA</b>			

**II – OBJETIVOS**

**GERAL** – Apresentar os contornos gerais dos principais elementos e teorias que compõem o processo decisório, incluindo seus desdobramentos e consequências, como a análise de risco e responsabilidade dos envolvidos.

**ESPECÍFICOS** – Apresentar e capacitar o aluno nos principais métodos de processos decisórios, por meio de conteúdo teórico e prático.

**III – EMENTA**

A disciplina busca desenvolver nos discentes as competências necessárias para tomada de decisões, frente aos diversos cenários que devem ser analisados: realistas, pessimistas e otimistas. Para tanto, deverá utilizar-se, dentre outras ferramentas, da construção de cenários, entendimento dos métodos utilizados no processo decisório e uso dos instrumentos, tais como: sistemas de apoio às decisões; gestão do conhecimento e de informações; o viés motivacional nos processos decisórios. Outras competências como decisões, os erros nas organizações e a prevenção à corrupção e Teoria dos Jogos (conceitos, limites, estratégias, racionalidade x irracionalidade) são pontos de aprendizado para apoio na tomada de decisões.

***Temas centrais:** Instrumental para tomada de decisões. Raciocínio lógico, qualitativo e quantitativo. Teoria dos jogos nas negociações e nas decisões empresariais*

**IV. CONTEÚDO SELECIONADO**

**Aula 1** – Apresentação do curso, do programa e conceitos iniciais



Apresentação da estrutura do curso, conteúdo programático e critérios de avaliação. Serão apresentados também os conceitos iniciais do curso: definição de direito, ordenamento jurídico e hierarquia entre normas.

## **Aula 2 – Introdução ao processo decisório**

Definição de processo decisório; evolução histórica; elementos e principais teorias. Análise e discussão do filme “13 dias que abalaram o mundo”, disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=hAJj3zWRM7Q>

## **Aula 3 – Teoria dos Jogos e Equilíbrio de Nash**

Definição e aplicação da teoria dos jogos no processo decisório, bem como do equilíbrio de Nash

## **Aula 4 – Pesquisa Operacional e Teste AB**

Abordagem sobre a introdução à Pesquisa Operacional (PO) e suas aplicações, a utilização de sistemas auxiliares para a tomada de decisão. Apresentação de ferramentas de ensaio e testagem, como o teste AB no processo decisório. Convidado: Ubirajara Ferreira, Doutor em Pesquisa Operacional e Transporte pelo Instituto Tecnológico de Aeronáutica e Professor Assistente Doutor do Departamento de Produção da Faculdade de Engenharia do Campus de Guaratinguetá da UNESP.

## **Aula 5 – Processo Decisório – Prática e Investimentos**

Aplicação de metodologias de decisão da alocação de investimentos. Convidado: Eduardo Figueiredo, Diretor de Investimentos da Aberdeen do Brasil.

## **Aula 6 – Processo Decisório – Prática e Justiça**

Outra vertente do processo decisório é a atividade jurisdicional, na qual o Estado, por meio de juízes toma decisões acerca dos conflitos levados a ele. Convidada: Juliana Petenate, Juíza do Tribunal Regional do Trabalho de São Paulo

## **Aula 7 – Comunicação, expressividade e Media Training**

Aspectos comunicacionais no processo decisório, conceitos e técnicas relativos à expressividade. Convidada: Maria Fernanda Prado Bittencourt, fonoaudióloga e Pós-Doutoranda do Programa de Comunicação Humana e Saúde da PUC-SP.

## **Aula 8 – Decisão e Teoria do Poker**

Aplicação de técnicas decisórias no jogo de Poker, que utiliza de forma ágil e direta diversas ferramentas e métodos consagrados nas tomadas de decisão. Convidado: Membro da CBTH, Confederação Brasileira de Texas Hold'em

## **Aula 9 – Atividade Parcial**

Apresentação do trabalho sobre o caso dos exploradores da caverna.

## **Aula 10 – Teoria Geral do Risco**

Na atual sociedade de risco, serão apresentados os contornos da teoria de Ulrich Beck e suas implicações atuais na identificação, compreensão e prevenção de grandes riscos.

## **Aula 11 – Construção da Matriz de Risco**

A elaboração da matriz de risco e ferramenta essencial para a realização de projetos e tomada de decisão. Serão apresentados os principais conceitos e ferramentas para sua elaboração. Convidada: Maria Cristina Barboza, Diretora de Projetos da FESPSP.

## **Aula 12 – Responsabilidade da Empresa**



Abordagem das formas de responsabilização da empresa, os tipos de ilícito e sobreposição de instâncias. As penas aplicadas às empresas. A Lei Anticorrupção e a Lei Antitruste

**Aula 13 – Responsabilidade dos Gestores**

Principais formas e elementos da cadeia de responsabilidade dos gestores. Responsabilidade cível, criminal e administrativa.

**Aula 16 – Diferentes Processos Decisórios – O Método sociocrático e outros**

Atualmente ganham destaque outros métodos de processos decisórios, tais como a sociocracia e a decisão por consentimento. Convidada: Luciana Ferreira, Doutora em Arquitetura pela USP e coordenadora do Instituto Terra Luminous.

**Aula 17 – Atividade Final**

## V. METODOLOGIA

Exposição do conteúdo selecionado, leitura de textos indicados, dinâmicas e exercícios em sala de aula com a análise de exemplos práticos. Elaboração e apresentação de trabalho final.

## VI. AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados por sua participação em aula (frequência e adequação ao conteúdo abordado), correspondente a 10% da nota, prova parcial, correspondente a 40% da nota; e apresentação do trabalho final, correspondente a 50% da nota.

## VII. BIBLIOGRAFIA

### BÁSICA

BARRICHELO, Fernando. **Estratégias de Decisão: decida melhor com insights da teoria dos jogos**. São Paulo: Clube dos Autores, 2015.

COLIN, E. C. **Pesquisa Operacional - 170 Aplicações em Estratégia, Finanças, Logística, Produção, Marketing e Vendas, 2ª edição**. [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 2017. 9788597014488. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597014488/>. Acesso em: 15 Feb 2022

GOMES, Luiz Flavio Autran Monteiro. **Tomada de decisão gerencial: enfoque**. – 5. ed. – São Paulo: Atlas, 2014.

### COMPLEMENTAR

ARRUDA, Maria Cecilia Coutinho de. **Fundamentos de ética empresarial e econômica** – 5. ed. São Paulo: Atlas, 2017.



ARENALES, Marcos; ARMENTANO, Vinícius; MORABITO, Reinaldo; YANASSE, Horácio. , **Pesquisa operacional**, 1a ed., São Paulo: Elsevier, 2007

HILLIER, Frederick S. **Introdução à pesquisa operacional**. , 9a ed., Porto Alegre: Mc Graw Hill, 2013

LACHTERMACHER, Gerson. **Pesquisa operacional na tomada de decisões**, 1a ed., Rio de Janeiro: Campus, 2009

RAGSDALE, Cliff T. **Modelagem e análise de decisão.**, 1a ed., São Paulo: Cengage Learning, 2009

## VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

FEVEREIRO	Modalidade	I SEMESTRE
Dia 11– aula 01	Presencial	Acolhimento e Programa do Curso
Dia 18 – aula 02	Presencial	Introdução ao processo decisório Decisão
Dia 25 – aula 03	Presencial	Teoria dos Jogos e Equilíbrio de Nash
<b>MARÇO</b>		
Dia 4 – aula 04	Presencial	Pesquisa Operacional e Teste AB
Dia 11 – aula 05	Presencial	Processo Decisório – Prática e investimentos
Dia 18 – aula 06	Presencial	Processo Decisório – Prática - Justiça
Dia 25 – aula 07	Presencial	Comunicação, expressividade e Media Training
<b>ABRIL</b>		
Dia 01 – aula 08	Presencial	Decisão e Teoria do Poker
Dia 08 – aula 09	Presencial	Atividade Parcial
Dia 15	-----	Recesso – Paixão de Cristo
Dia 22	-----	Recesso - Tiradentes
Dia 29 – aula 10	Presencial	Teoria geral do risco
<b>MAIO</b>		
Dia 06 – aula 11	Presencial	Construção da matriz de risco
Dia 13 – aula 12	Presencial	Responsabilidade da Empresa
Dia 20 – aula 13	Presencial	Responsabilidade dos gestores
Dia 27 – aula 14	Presencial	• 89 anos da FESPSP
Dia 28 – aula 15	AVA - SEMI	<b>Atividades de revisão</b>
<b>JUNHO</b>		
Dia 03 – aula 16	Presencial	Outros processos decisórios – O método sociocrático e outros
Dia 10 - aula 17	Presencial	<b>Atividade Final</b>



---

Dia 17 – aula 18	Presencial	<b>Provas Substitutivas – se aplicáveis</b>
Dia 20	Presencial	<b>Entrega nas Notas na Secretaria.</b>
Dia 22	Presencial	<b>Exames</b>
Dia 30	Presencial	<b>Prazo final da entrega das notas do Exame na Secretaria</b>